

Všeobecné podmienky firmy
Marek Gheorghiu-SVABNET
na poskytovanie elektronických komunikačných služieb

I. Vymedzenie základných pojmov

1. **Poskytovateľom** služby je firma Marek Gheorghiu - SVABNET, so sídlom: 851 01 Bratislava, Švabinského 22, Zapísaný na Obvodnom úrade v Bratislave 5 Číslo živnostenského registra: 105-22618 (ďalej len firma Marek Gheorghiu - SVABNET) ktorá:
 - o na základe zákona 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a v rozsahu všeobecného povolenia individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je podnikom oprávneným poskytovať elektronické komunikačné siete a služby prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete podľa týchto všeobecných podmienok na poskytovanie elektronických komunikačných služieb; (ďalej len „Všeobecné podmienky“).
2. **Služba** je verejná elektronická komunikačná služba prenosu hlasu, dát a ďalšie služby s ňou súvisiace poskytované prostredníctvom Siete, vrátane služby poskytovania obsahu na základe objednávky Účastníka, najmä produktové skupiny: Fix, Flat, Permanent, prenájom okruhov, VPN, VoIP, WWW, FTP; umožňujúca Účastníkovi prístup do verejnej elektronickej komunikačnej siete.
3. **Sieť** je verejná elektronická komunikačná sieť Poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu prostredníctvom vedení, optickými, rádiovými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami ako aj pridruženými prostriedkami. Sieť je vymedzená Koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí zriadených, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenia Koncového zariadenia na druhej strane. Súčasťou Siete sú zariadenia Poskytovateľa.
4. **Koncové zariadenie alebo Koncový bod** je súbor technických zariadení Siete (vrátane pasívnych prvkoch) alebo rozhranie Siete definované v odovzdávacom protokole, ku ktorému je pripojené technické Zariadenie Účastníka a ku ktorému má Poskytovateľ vlastnícke právo a ktoré je umiestnené v mieste určenej v odovzdávacom protokole.
5. **Zariadenie alebo zariadenia sú** technické zariadenia Účastníka ktoré slúžia na pripojenia Účastníka do Siete a umožňujú využívanie Služieb.
6. **Záujemca** je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá má záujem využívať Služby Poskytovateľa.
7. **Účastníkom** je právnická alebo fyzická osoba ktorá s Poskytovateľom uzavrela zmluvu o poskytovaní Služby.
8. **Zákonom** pre účely tohto dokumentu je Zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách.
9. **Zmluva** o pripojení je písomná dohoda uzavretá medzi Poskytovateľom a Účastníkom v zmysle §43 Zákona o poskytovaní Služby. Súčasťou Zmluvy sú aj dodatky vo forme špecifikácií a zvláštnych dojednaní ktoré upresňujú podmienky poskytnutia konkrétnej Služby.
10. **Všeobecné podmienky** sú tento dokument vydaný v zmysle §40 Zákona, ktorý upresňuje podmienky poskytovanie Služieb.
11. **Technicko-organizačná špecifikácia služieb (TOŠS)** je dokument zverejňovaný poskytovateľom, ktorý upresňuje technické a organizačné podmienky poskytovania jednotlivých služieb.
12. **Cenník** je tarifa v zmysle §41 Zákona, ktorá určuje výšku poplatkov a úhrad za jednotlivé Služby a plnenia poskytnuté Poskytovateľom a je prístupný v sídle Poskytovateľa a na jeho WWW stránke.
13. **Protokol** o odovzdaní Služby (Odovzdávací protokol) obsahuje technické detaily pripojenia ako aj zoznam technických zariadení inštalovaných v mieste pripojenia.
14. **Podnik** je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá v zmysle Zákona má právo poskytovať Sieť, Službu, alebo Sieť a služby v oblasti elektronických komunikácií.

II. Uzavretie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára v zmysle Zákona a Obchodného zákonníka. Podrobné podmienky zmluvného vzťahu upravujú Všeobecné podmienky, Technicko-organizačná špecifikácia služieb, Zmluva a Cenník.
2. Účastník je povinný pri uzavretí Zmluvy potvrdiť svoju totožnosť, v prípade právnickej osoby predložiť doklady, že je oprávnený konať za spoločnosť.
3. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy, ak:
 - Záujemca neakceptuje Všeobecné podmienky,
 - Záujemca neakceptuje Technicko-organizačnú špecifikáciu,
 - poskytovanie Služby je na požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné,
 - Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, a to najmä preto, že je dlžníkom Poskytovateľa, alebo iného Podniku, alebo niektorý z nich už predtým odstúpil od zmluvy so Záujemcom alebo vypovedal s ním Zmluvu.
4. Účastník je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa údajov uvedených v Zmluve.
5. Ak bude pre poskytovanie Služby nutné aby Poskytovateľ vybudoval nové technické riešenie, Zmluvu je možné uzatvoriť len ak záujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním takéhoto technického riešenia.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a Koncového bodu alebo Koncového zariadenia, prostredníctvom ktorých je Služba poskytovaná na základe súhlasu podľa Všeobecných podmienok.
7. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť podpisom oboch zmluvných strán.
8. Zmena a zrušenie Zmluvy je možné len dohodou Účastníkov v písomnej podobe s potvrdením oboch zmluvných strán, pričom vykonať zmenu v spôsobe zasielania/doručovania Faktúr na základe bodu VI.3. je možné aj cez oficiálnu WWW stránku Poskytovateľa (<http://www.svabnet.sk>), ktorá vyžaduje autentifikáciu zo strany Účastníka. Za ochranu už obdržaných prislúchajúcich autentifikačných údajov potrebných pre prihlásenie sa na WWW stránku Poskytovateľa v plnom rozsahu zodpovedá Účastník.
9. Dohoda zmluvných strán v písomnej podobe sa nevyžaduje, ak sa zmenia Všeobecné podmienky, Cenník alebo Technicko - organizačná špecifikácia. Nové znenie týchto dokumentov je povinný Poskytovateľ uverejniť na svojich WWW stránkach minimálne 30 dní pred vstupom predmetných zmien do účinnosti.
10. Dohoda o zmene Ceny Služieb alebo Technicko - organizačnej špecifikácie sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia služby počas účinnosti zmenenej Ceny alebo Technicko - organizačnej špecifikácie Služieb s ktorými zmenami bol Účastník riadne oboznámený v súlade s ďalšími ustanoveniami Všeobecných podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.
11. Pokiaľ Účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou Služieb alebo Ceny Služieb na základe zmeny Všeobecných podmienok, Technicko - organizačnej špecifikácie alebo Cenníka, má právo od Zmluvy bez sankcií odstúpiť doručením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti predmetnej zmeny. V tomto prípade účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú tým dňom ktorým zmena Služieb na základe zmeny Všeobecných podmienok, Technicko - organizačnej špecifikácie alebo Cenníka vstúpa do účinnosti.

III. Doba plnenia, zánik zmluvy

1. Ak v zmluve nie je uvedené inak, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ak zmluva je dojednaná na dobu určitú, uplynutím tejto doby Zmluva zaniká len ak Účastník najneskôr 14 dní pred uplynutím doby jej splatnosti a účinnosti doručí Poskytovateľovi písomné oznámenie o skončení platnosti a účinnosti Zmluvy uplynutím dojednanej doby. Ak Účastník nedoručí písomné oznámenie s týmto obsahom v stanovenej lehote, doba trvania zmluvy sa mení na dobu neurčitú.
3. Zmluva zaniká:
 - a) dohodou zmluvných strán b) odstúpením od zmluvy
 - c) výpoveďou
 - d) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá ak je dodržaný postup podľa ods.2 tohto bodu e) v zmysle ustanovenia osobitného predpisu.
4. Účastník má právo ukončiť Zmluvu písomným výpovedaním s jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Poskytovateľ po ukončení zmluvy zabezpečí zrušenie prístupu pre Účastníka.
5. Poskytovateľ má právo vypovedať Zmluvu alebo odstúpiť od Zmluvy len v zmysle ustanovení Zákona, pričom v prípade ak z týchto dôvodov dôjde k zániku Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti, Poskytovateľ má nárok voči Účastníkovi na uhradenie zmluvnej pokuty v zmysle ods.9 a 10 tohto bodu.
6. Účastník vo svojej písomnej výpovedi musí presne uviesť svoje identifikačné údaje a číslo Zmluvy, inak výpoveď je neplatná.
7. Účastník má právo odstúpiť od zmluvy ak:
 - a) Po oznámení podstatných zmien Všeobecných podmienok, Cenníka alebo ostatných zmluvných podmienok za strany Poskytovateľa minimálne 30 dní pred ich účinnosťou takúto zmenu neakceptuje a to spôsobom, že doručí Poskytovateľovi písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy a to pred vstupom predmetných zmien do účinnosti.
 - b) Poskytovateľ neoznámí podstatnú zmenu Všeobecných podmienok minimálne jeden mesiac pred ich účinnosťou.
 - c) Poskytovateľ opakovane neodstráni preukázateľne reklamovanú závalu Služby v určenom čase.
 - d) Poskytovateľ opakovane ani po odôvodnenej reklamácií neposkytuje Službu podľa zmluvy, alebo ju poskytuje s podstatnými vadami.
8. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak
 - a) Účastník opakovane neoprávnenne zasahuje do Koncového bodu alebo Koncového zariadenia Poskytovateľa alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobanlivosti.
 - b) Účastník nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 30 dní po dni splatnosti.
 - c) Účastník pripojí na verejnú Sieť Zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také Zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa Zariadenie neodpojí.
 - d) Účastník opakovane používa verejnú Službu spôsobom, ktorý neumožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania.
 - e) Účastník opakovane porušuje podmienky Zmluvy alebo Všeobecných podmienok.
 - f) Údaje Účastníka uvedené v Zmluve sa dodatočne ukážu ako nepravdivé, resp. Účastník včas neohlásil ich zmenu v zmysle bodu II.4. Všeobecných podmienok.
 - g) Na majetok Účastníka bol vyhlásený konkurz, alebo na jeho majetok bola uvalená nútená správa, alebo voči Účastníkovi sa začalo exekučné konanie.
 - h) Je poskytovanie Služby podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné alebo uskutočniteľné len s neprimerane vysokými nákladmi Poskytovateľa.
 - i) Pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti.
9. Ak zmluva bola uzavretá s dohodnutou dobou viazanosti:
 - a) Účastník je povinný počas doby viazanosti zotvať v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom podľa Zmluvy a počas celej tejto doby bez prerušenia využívať služby, a to v súlade s jeho záväzkami a zároveň neuskutočňovať žiaden taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu alebo účelom ktorého by malo byť ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti (bez ohľadu na skutočné právne následky uvedeného úkonu - za porušenia tejto povinnosti sa nepovažuje odstúpenie od tejto zmluvy z dôvodov stanovených zákonom č. 610/2003 Z.z.;
 - b) Účastník počas doby viazanosti nesmie požiadať o vypojenie z prevádzky alebo o dočasnú deaktiváciu poskytovania služieb;
 - c) Účastník počas doby viazanosti sa nesmie dopustiť takého konania na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia lebo porušenia povinnosti zo strany Účastníka alebo na základe ktorého by bol Podnik oprávnený mu v dobe viazanosti dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb;
 - d) Účastník počas doby viazanosti musí mať aktívovaný taký typ služby ohľadne ktorej výška mesačného poplatku je stanovená prinajmenšom na sumu ktorá zodpovedá cene služby uvedenej v Zmluve pri jeho uzatvorení.
10. V prípade porušenia niektorej z povinností Účastníka uvedenej v odseku 9. tohto článku (najmä ale nielen jednostranné ukončenie platnosti zmluvy pred uplynutím doby viazanosti, vykonanie úkonu smerujúceho k ukončeniu platnosti Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti bez ohľadu na tú skutočnosť, či naozaj dôjde k ukončeniu jeho platnosti, vypovedanie zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy zo strany Poskytovateľa z dôvodov na strane Účastníka) je Účastník povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Zmluve. Právo na zmluvnú pokutu vznikne Poskytovateľovi samotným porušením povinností Účastníka a to v okamihu porušenia povinností Účastníka , pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany Poskytovateľa. Účastník je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi náhradu škody, ktorej výška presahuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty. Zmluvnú pokutu je povinný Účastník uhradiť bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostáva so uplynutia doby viazanosti.
11. Pri zániku zmluvy z akéhokoľvek právneho dôvodu Poskytovateľ nie je povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky Účastník je však povinný vrátiť Poskytovateľovi Koncový bod alebo Koncové zariadenie, resp ďalšie veci, ktoré sú vo vlastníctve Poskytovateľa najneskôr do 14 dní od zániku Zmluvy.
12. Zánikom zmluvy zostávajú zachované v platnosti práva a povinnosti , ktoré sú svojou povahou určené na to, aby pretrvali jej ukončenie a to najmä ustanovenia o sankciách , o zodpovednosti za škodu , riešení sporov, o spracúvaní osobných údajov, telekomunikačnom tajomstve.

IV. Zriadenie Služby

1. Riadne poskytovanie Služby je viazané na uzavretie Zmluvy a odovzdanie Služby. Prípadná prevádzka pred odovzdaním Služby sa považuje za skúšobnú.
2. Po zaradení údajov Účastníka do systému Poskytovateľa, Poskytovateľ oznámí Účastníkovi parametre umožňujúce konfiguráciu jeho prístupového programového vybavenia alebo Zariadenia.
3. Služba so považuje za odovzdanú podpísaním Protokolu zo strany Účastníka. V prípade, ak Účastník napriek výzvy Poskytovateľa odmietne Službu prevziať (podpísať Protokol) a neznesie námietky, Služba sa považuje za odovzdanú dňom, keď bol k prevzatíu vyzvaný.

V. Cena za Službu

1. Ceny za poskytované telekomunikačné Služby sú zmluvné a boli dohodnuté v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách. Ak v zmluve nie je dohodnuté inak, za poskytnuté Služby bude účtovaný poplatok v zmysle aktuálneho Cenníka Poskytovateľa.

Ak v zmluve je uvedená konkrétna cena poskytovaných služieb s DPH, platí, že v prípade ak z dôvodu zmeny legislatívy dôjde k zvýšeniu/zníženiu sadzby DPH, pomerne sa zvyšuje/znižuje aj konkrétne dohodnutá cena poskytovaných služieb s DPH. DPH sa pripočíta k cene služieb v zmysle právnych predpisov účinných k prvému dňu toho ktorého fakturačného obdobia.

2. Aktuálny Cenník a jeho zmeny Poskytovateľ je povinný sprístupniť na adrese svojej WWW stránke, v sídle spoločnosti alebo ich Poskytovateľ na vyžiadanie je povinný zaslať formou e-mailu.
3. Poskytovateľ má právo zmeniť Cenník bez súhlasu Účastníka, ak zmeny budú v jeho prospech (zníženie cien, zvýhodnenie podmienok, zvýšenie limitov). V ostatnom prípade Poskytovateľ postupuje v súlade s ust. bodu II.9. - 11. týchto podmienok.

VI. Fakturácia

1. Poskytovateľ do 14 dní od podpísania Protokolu vystaví faktúru ohľadne zriaďovacieho poplatku s dátumom dodania ku dňu podpísania protokolu. Faktúra je splatná 7 dní od vystavenia.
2. Paušálne pravidelné poplatky za poskytované Služby sa účtujú vopred na dohodnuté fakturačné obdobie, ktorým je zvyčajne jeden kalendárny mesiac. Poskytovateľ najneskôr do konca toho ktorého dohodnutého fakturačného obdobia vystaví faktúru za všetky poskytnuté Služby, v ktorom uvedie všetky skutočnosti ktoré boli podkladom na vyčíslenie fakturovanej sumy.
3. Poskytovateľ vystavené faktúry zasiela Účastníkovi na základe výberu Účastníka:
 - buď vo forme elektronickej faktúry na zadanú e-mailovú adresu resp. elektronickej faktúry sprístupní na svojom verejnom WWW portáli.
 - buď vo forme originálneho vyhotovenia faktúry formou obyčajnej listovej zásielky, pričom táto služba podlieha zaplateniu poplatku v zmysle aktuálneho Cenníka Poskytovateľa.
4. Poplatky, ktorých výška nie je ku dňu fakturácii paušálnych poplatkov známa (napr. počet prenesených dát nad limit, hlasové služby a pod.) sa fakturujú spätne v nasledujúcom fakturačnom období, spoločne s paušálnymi poplatkami nasledujúceho fakturačného obdobia.
5. Dátumom dodania všetkých poskytnutých služieb je deň vystavenia faktúry. Faktúra je splatná 14 dní od vystavenia.
6. Účastník je povinný všetky faktúry uhrádzať výlučne s prislúchajúcim variabilným symbolom uvedený na tej ktorej faktúre. V prípade hotovosti do pokladne na predajných miestach Poskytovateľa, pričom táto služba podlieha zaplateniu manipulačného poplatku v zmysle aktuálneho Cenníka Poskytovateľa.
7. Úhradu faktúry s inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmenu bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby je Účastník povinný oznámiť Poskytovateľovi najmenej 7 pracovných dní pred splatnosťou aktuálnej faktúry. Všetky poplatky spojené s úhradou faktúr znáša v plnom rozsahu Účastník.
8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo požadovať primerané zabezpečenie platby, ak je Účastník v omeškaní s úhradou svojich zmluvných záväzkoch alebo existujú oprávnené pochybnosti o platobnej schopnosti Účastníka alebo existuje domnienka, že vymožitelnosť záväzkov spôsobí závažné problémy.
9. Pokiaľ Účastník neobdrží faktúru za paušálne pravidelné poplatky za poskytované Služby do 15. dňa daného ktorého fakturačného obdobia, je povinný túto skutočnosť oznámiť Poskytovateľovi a to do troch dní od uplynutia uvedenej lehoty, inak faktúra sa považuje za doručenie k poslednému dňu uvedenej lehoty.

VII. Upomienky, sankcie

1. Faktúra hradená bankovým prevodom sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
2. V prípade oneskorenia úhrady poplatkov je Poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,1 % z účtovanej sumy za každý deň oneskorenia, ak je účastníkom právnická alebo fyzická osoba oprávnená na podnikanie, inak zákonom stanovenej výške. Okrem toho v prípade omeškania platby Účastník hradí všetky náklady vyplývajúce z mimosúdneho konania, predovšetkým náklady na upomienky a iné s tým spojené výdavky.
3. Poskytovateľ je oprávnený písomne upozorniť Účastníka formou upomienky na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú sumu a to aj opakovane, ak neuhradí Cenu Služieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti. Poskytovateľ je oprávnený účtovať poplatok za upomienku do výšky 10,- € (desať EUR).

VIII. Dočasné prerušenie poskytovania, obmedzenie Služby – Deaktivácia

1. Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby(Deaktivácia) z dôvodu:
 - jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
 - keď má polehnuté záväzky voči Poskytovateľovi – vrátane poplatkov a upomienok, a to až do jej zaplatenia alebo zániku zmluvy o pripojení
 - porušenia ustanovení Zmluvy alebo Všeobecných podmienok
2. Pod zneužívaním siete sa rozumie najmä:
 - úmyselné preťaženie siete, ohrozenie bezpečnosti siete a komunikácie.
 - pokus o získanie prístupu k službám a zdrojom, ktoré nie sú predmetom Zmluvy,
 - poskytovanie služieb tretím osobám bez súhlasu Poskytovateľa,
 - aktivity v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky.
3. Poskytovateľ má právo prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby(Deaktivácia) na čas nevyhnutný na opravy, úpravy a zmeny v Sieti, ktoré sú potrebné k odstráneniu a predchádzaniu porúch, resp. prispievajú k skvalitneniu Služieb. Tieto prerušenia a obmedzenia sa nepovažujú za výpadok.
4. Dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb(Deaktivácia) z dôvodov uvedených v bode 1. tohto článku sa nepovažujú za výpadok a Účastníkovi nevzniká nárok na zľavu a reklamáciu na poskytnutú Službu.
5. Prerušenie alebo obmedzené poskytovanie Služby(Deaktivácia) nezbavuje Účastníka povinnosti uhrádzať poplatky za Služby.
6. V prípade, ak dôjde k dočasnému prerušeniu poskytovania služieb(Deaktivácia) z dôvodu nezaplatenia splatnej ceny (bod VIII.1.), Poskytovateľ má právo účtovať poplatok za znovu pripojenie služby (Aktivácia) vo výške 20% z ceny Služby, minimálne však vo výške 10,- €
7. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť technologické riešenie poskytovania Služby v priebehu trvania zmluvného vzťahu, ak poskytuje najmenej rovnakú kvalitu Služby ako podľa pôvodného riešenia.
8. Poskytovateľ má právo zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, ak je to z nejakého dôvodu potrebné pokiaľ táto zmena nevyvoláva dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka.
 9. Poskytovateľ má právo informovať Účastníka o svojich produktoch a svojich aktivitách.

IX. Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby spôsobené treťou stranou ani za poruchy, ktoré vznikli zásahom alebo iným konaním Účastníka, ktoré je v rozpore so Zmluvou, resp. Všeobecnými podmienkami, alebo boli spôsobené odlišnosťami v parametroch zariadení Účastníka a Poskytovateľa
2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, spôsobené Účastníkovi prevádzkou Služieb siete alebo jej prerušením, ani za obsah údajov prenášaných Sieťou.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prezradenie prenášaných údajov spôsobené poruchami Zariadení, Siete, chybami v programovom vybavení, ani za prezradenie údajov v rámci Zariadení alebo prenosových liniek iných organizácií.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za kvalitatívne ukazovatele sietí iných Podnikov. Garancia Služieb sa vzťahuje len na Sieť Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ zodpovedá výlučne za škodu vzniknutú na hmotnom majetku, ktorá Účastníkovi preukázateľne vznikla

jeho zavinením – s výnimkou okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka. Poskytovateľ zodpovedá za takúto škodu maximálne do výšky 100,- EUR.

X.Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný:
 - a) Poskytovať Služby špecifikované a dohodnuté v Zmluve a jeho prílohách.
 - b) Uzavrieť Zmluvu s každým Záujemcom, ak nie je dôvod na jeho odmietnutie podľa ustanovení týchto Všeobecných podmienok.
 - c) Udržiavať technické zariadenie Siete v takom technickom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita Služieb stanovená telekomunikačnými normami
 - d) viesť evidenciu osobných údajov všetkých Účastníkov v súlade s ust. § 55 ods. 1 písm b) zákona.
 - e) Odstraňovať všetky poruchy Siete v mieste prístupových bodov v čo najkratšom čase, a to v súlade s Technicko-organizačnou špecifikáciou.
 - f) Informovať Účastníka o zmenách, ktoré majú vplyv na Služby.
2. Poskytovateľ uskutočňuje opatrenia, ktoré zamedzujú prístup cudzích osôb k údajom neverejného charakteru prenášaných alebo uložených Účastníkom na zariadení Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ je povinný všetky plánované servisné výpadky presahujúce 120 minút oznámiť formou e-mailu na adresu technického kontaktu Účastníka uvedeného v Špecifikácii Zmluvy.
4. Poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny za poskytnutú Službu a prislúchajúce poplatky uvedené v Cenníku.
5. Poskytovateľ má právo na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti a na verejnom telekomunikačnom zariadení.
6. Poskytovateľ má právo zákonným spôsobom určiť osobné a iné dostupné údaje Účastníka, ktoré môžu byť rozhodujúce pre uzavretie Zmluvy.

XI. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník je povinný zaistiť súčinnosť pri príprave technického riešenia, inštalácii, údržbe a Deaktivácii/demontáži Koncového bodu alebo Koncového zariadenia zabezpečujúce poskytovanie Služby.
2. Účastník je povinný pri využívaní Služieb sa v záujme bezporuchovej prevádzky riadiť pokynmi Poskytovateľa.
3. Účastník je povinný používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov a zodpovedá za pripojenie svojich zariadení do Siete v súlade s platnou legislatívou.
4. Účastník je povinný používať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou a Všeobecnými podmienkami.
5. Účastník je povinný platiť cenu za poskytnutú verejnú Službu podľa Zmluvy a Cenníku.
6. Účastník je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní Služby na tretiu osobu výlučne s písomným súhlasom Poskytovateľa.
7. Účastník má právo na zľavy z ceny v prípade výpadkov, s výnimkou, ak sa jedná o prerušenie alebo obmedzenie služieb v zmysle bodu VIII.3. a X.3. Zľava sa vypočíta ako alikvotná čiastka za každú (aj začatú) hodinu výpadku.

XII. Zapožičanie zariadení

1. Ak to nie je samostatnou kúpnopredajnou zmluvou ošetrované (resp. uvedené v Zmluve o poskytovaní Služby), tak nainštalovaný Koncový bod alebo Koncové zariadenie zostáva majetkom Poskytovateľa, resp. majetkom kooperujúcich telekomunikačných operátorov a Účastníkovi sú bezodplatne zapožičané na celú dobu platnosti Zmluvy.
2. Podpísaním Protokolu Účastník preberá hmotnú zodpovednosť za zapožičaný Koncový bod alebo Koncové zariadenie.
3. Účastník sa zaväzuje prevzaté zariadenia nijako neupravovať, do nich nezasahovať, nemeniť ich nastavenia a neprenehávať Koncový bod alebo Koncové zariadenie tretím osobám.
4. Účastník je povinný v prípade ukončenia zmluvy, resp. v prípade dočasného obmedzenia Služby(Deaktivácia) v zmysle článku VIII. týchto podmienok zapožičaný Koncový bod alebo Koncové zariadenie na požiadanie vrátiť Poskytovateľovi, resp. umožniť ich demontáž. V ostatnom prípade sa Účastník dopúšťa trestného činu neoprávneného požívania cudzej veci.

XIII. Reklamácie

1. Reklamáciu voči vystavenej mesačnej faktúre môže Účastník podať v lehote 15 dní od doručenia spornej faktúry, a to doporučeným dopisom v ktorom presne určí predmet reklamácie a navrhne spôsob nápravy.
2. Reklamovať kvalitu poskytnutej Služby môže Účastník v lehote 15 dní odo dňa vadného poskytnutia Služby. V prípade výpadku, alebo obmedzenia Služby je možné reklamáciu oznámiť telefonicky na číslo technickej podpory, ktoré je uverejnené na stránke Poskytovateľa. V prípade opakovanej reklamácie kvality poskytnutej Služby je potrebné túto reklamáciu doručiť aj písomne – doporučeným dopisom – na adresu Poskytovateľa.
3. V reklamácií Účastník musí uviesť svoje identifikačné údaje s uvedením evidenčného čísla Zmluvy ktorej sa reklamácia týka a jasným, zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.
4. Poskytovateľ je povinný do 30 dní od doručenia reklamácie písomne informovať Účastníka o výsledku šetrenia vo veci predmetu reklamácie. Toto oznámenie Poskytovateľ zašle Účastníkovi písomne.
5. Uplatnenie reklamácie nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú sumu v lehote splatnosti.
6. V prípade ak bude reklamácia uznaná za opodstatnenú, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období v ktorom bola reklamácia uznaná ak sa nedohodne medzi stranami iný spôsob kompenzácie.
7. V prípade ak sa zistí, že reklamácia je neopodstatnená a Poskytovateľovi vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie Poskytovateľ má nárok na úhradu týchto nákladov Účastníkom a zároveň je oprávnený tieto náklady vyúčtovať v najbližšej faktúre.

XIV. Oznamovanie

1. Všetky písomnosti (zmluvy, korešpondencia a pod.) sa budú Účastníkovi doručovať osobne, e-mailom alebo poštou formou obyčajného, resp. doporučeného listu.
2. Obyčajná poštová zásielka sa považuje za doručenie siedmy kalendárny deň po jej odoslaní.
3. E-mail sa považuje za doručenie 1. pracovný deň po jeho odoslaní.

XV. Zmena všeobecných podmienok

1. Poskytovateľ má právo zmeniť znenie Všeobecných podmienok.
2. Zmenu Všeobecných podmienok je Poskytovateľ povinný oznámiť najneskôr 30 dní pred ich účinnosťou.
3. Za vydanie nových Všeobecných podmienok sa považuje aj ich zverejnenie na WWW stránkach Poskytovateľa.

XVI. Iné ustanovenia

1. V prípade ak v zvláštnych dojednaniach Zmluvy sú dohodnuté individuálne podmienky ktoré sa odlišujú od znenia Všeobecných podmienok alebo Technicko-organizačnej špecifikácie, tak zmluvne dohodnuté podmienky nahrádzajú prislúchajúce ustanovenia týchto Všeobecných podmienok, resp. Technicko-organizačnej špecifikácie.
2. Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v plnom rozsahu platné a účinné. Poskytovateľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenia novými pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu pôvodných ustanovení
3. Účastník súhlasí s tým, aby sa jeho osobné údaje uvedené v žiadosti, zmluvách a protokoloch Poskytovateľ spracoval v informačných systémoch a uschoval pre svoje účely v súlade s ustanovenia zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
4. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.1.2011